

**Vyhodnotenie štandardov kvality**  
za kalendárny rok: 2023

Údaje o regulovanom subjekte k 31.decembru roku t-1:

Obchodné meno	Sídlo (miesto podnikania)	IČO
STEFE Banská Bystrica, a.s.	Zvolenská cesta 1, 974 05 Banská Bystrica	36 024 473

Číslo povolenia	Počet odberných miest	Výroba tepla		Rozvod tepla	Dodávka tepla
		Inštalovaný výkon (MW)	Druhy najviac používaného paliva	Rozvinutá dĺžka zariadení na rozvod tepla (km)	Ročná dodávka tepla spolu (MWh)
č.2006T 0115-15	569	91,349 MW	Zemný plyn	986,00 km	134 919 MWh

Hlásenie o vyhodnotení dodržiavania štandardov kvality:

Riadok	Záznam		§ 2 ods. 1 písm.					§ 3 písm.							
			a)	b)	c)	d)	e)	a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	h)
A	Udalosti zaznamenané v roku t-1:	[počet]	569	569	52	569	569	314	314	314	0	0	0	0	1
B	Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1:	[počet]	X	X	0	X	X	0	0	0	0	0	0	0	0
C	Udalosti zaznamenané v roku t-1 prechádzajúce do roku t:	[počet]	X	X	0	X	X	0	0	0	0	0	0	0	0
D	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality (NŠK)	[počet]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E	Podiel všetkých udalostí s preukázaným NŠK $[D/(A+B-C) \times 100]$	[%]	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
F	Miera závažosti štandardu kvality	[%]	12	11	22	10	9	6	7	8	1	2	3	5	4
G	Úroveň kvality štandardu kvality $[(100 - E) \times F / 100]$	[%]	12,00	11,00	22,00	10,00	9,00	6,00	7,00	8,00	1,00	2,00	3,00	5,00	4,00
Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku t-1		[%]	<b>100,00%</b>												
Požadovaná úroveň dodržiavania štandardov kvality:		[%]	<b>90,00</b>												

23.2.2024

Dátum

Odtlačok pečiatky a podpis štatutárneho zástupcu

Číslo transakcie:PTSR-D2QAVZ-83421

Prehľad o výške kompenzačných platieb za rok : 2023

Druh nedodržaného štandardu kvality			POČET nedodržaných štandardov kvality		SUMA vyplatených kompenzačných platieb	
STEP Banská Bystrica 26	písm.	Stručný popis štandardu kvality	CELKOM	z toho domácnosti	CELKOM (eur)	z toho domácnosti (eur)
§ 2 ods.1	a)	Zabezpečenie maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste.	0	0	0	0
	b)	Dodržanie určeného času dodávky tepla na vykurovanie.	0	0	0	0
	c)	Obnovenie dodávky tepla po obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov technickej poruchy.	0	0	0	0
	d)	Dodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu.	0	0	0	0
	e)	Dodržanie teploty teplej úžitkovej vody.	0	0	0	0
§ 3	a)	Oznámenie dátumu začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla.	0	0	0	0
	b)	Dodržanie začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla.	0	0	0	0
	c)	Dodržanie skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla.	0	0	0	0
	d)	Oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby za dodané teplo.	0	0	0	0
	e)	Písomné určenie a doručenie technických podmienok žiadateľovi o pripojenie.	0	0	0	0
	f)	Zabezpečenie preskúšania určeného meradla a oznámenie výsledku preskúšania žiadateľovi.	0	0	0	0
	g)	Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo.	0	0	0	0
	h)	Písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla.	0	0	0	0
<b>Spolu:</b>			<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

23.2.2024

Dátum

Odtlačok pečiatky a podpis štatutárneho zástupcu

Číslo transakcie:PTSR-D2QAVZ-83421