

POVINNE ZVEREJŇOVANÉ INFORMÁCIE V ZMYSLE § 6 ZÁKONA Č. 136/2010 Z. Z. O SLUŽBÁCH NA VNÚTORNOM TRHU

(1) Usadený poskytovateľ služby a cezhraničný poskytovateľ služby (ďalej len „poskytovateľ služby“) je pred poskytnutím služby alebo pred podpísaním zmluvy o poskytnutí služby povinný príjemcu služby zrozumiteľne a jednoznačne informovať o:

a) obchodnom mene, právnej forme, mieste podnikania alebo bydlisku, sídle, telefónnom čísle, faxovom čísle alebo adrese na zasielanie elektronickej pošty,

Obchodné meno: STEFE Zvolen, s.r.o.

Právna forma: spoločnosť s ručením obmedzeným

Sídlo: Unionka 54, 960 01 Zvolen

Telefón: +421 45 5248 600

E-mail: zvolen@stefe.sk

b) označení registra alebo inej úradnej evidencie osôb, ktorým bolo udelené oprávnenie, a čísla, pod ktorým je v tomto registri alebo evidencii zapísaný, ak sa poskytovateľ služby do príslušného registra alebo evidencie zapisuje,

Register: Okresný súd Banská Bystrica

Oddiel: Sro

Vložka č.: 2128/S

c) príslušnom jednotnom kontaktnom mieste alebo o príslušnom orgáne, ktorý rozhodol o udelení oprávnenia, na základe ktorého poskytovateľ poskytuje službu,

Príslušné jednotné kontaktné miesto a príslušný orgán, ktorý rozhodol o udelení licencie na podnikanie: Elektronické jednotné kontaktné miesto: <https://www.minv.sk/?elektronicke-jednotne-kontaktne-miesto>

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví: <https://www.urso.gov.sk/>

d) identifikačnom čísle pre daň z pridanej hodnoty, ak mu bolo pridelené, inak o daňovom identifikačnom čísle,

IČ DPH: SK2020478394

e) svojom členstve v profesijnej organizácii, ak ide o poskytovateľa v regulovanom povolání, udelenom akademickom titule, a tiež v ktorom členskom štáte mu bol tento akademický titul udelený, ak je členom profesijnej organizácie alebo ak mu bol akademický titul udelený,

Spoločnosť je členom Slovenského zväzu výrobcov tepla, sídlo Unionka 54, 960 01 Zvolen.

Viac info na <https://teploslovenska.sk>.

POVINNE ZVEREJŇOVANÉ INFORMÁCIE V ZMYSLE § 6 ZÁKONA Č. 136/2010 Z. Z. O SLUŽBÁCH NA VNÚTORNOM TRHU

f) všeobecných podmienkach poskytovania služby,

Všeobecné obchodné podmienky sú dostupné:

- na webovom sídle spoločnosti, v sekcii Zvolen / dokumenty na stiahnutie
- <https://stefe.sk/zv/sk#dokumenty>

g) zmluvných ustanoveniach, ktoré sa týkajú voľby práva alebo voľby súdu, ktoré poskytovateľ služby uplatňuje,

Zmluvné vzťahy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Príslušným súdom je vecne a miestne príslušný súd SR.

h) zodpovednosti za vady, ak ju poskytuje nad rozsah povinnosti ustanovenej zákonom,

Spoločnosť poskytuje zodpovednosť za vady v rozsahu ustanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi. Zodpovednosť nad rámec zákona sa neposkytuje, ak nie je výslovne dohodnuté inak.

i) cene služby alebo odmene, ak je cena alebo odmena určená vopred,

Cena za poskytované služby je predmetom dohody so zákazníkom v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách . O výške ceny informuje zákazníka pred uzavretím zmluvného vzťahu prostredníctvom cenovej ponuky alebo zverejneného cenníka na svojej webovej stránke.

Ak nie je možné vopred stanoviť konečnú cenu v cenovej ponuke, zmluvné strany sa dohodnú na spôsobe jej výpočtu pre konkrétnu službu.

Cena je určená vopred v dokumente cenovej ponuky a jej výška vychádza z ekonomicky oprávnených nákladov a primeraného zisku.

j) spôsobe výpočtu alebo spôsobe určenia ceny alebo odmeny, ak táto bude stanovená po poskytnutí služby a charakter služby neumožňuje stanoviť cenu alebo odmenu vopred,

Cena za poskytované služby je predmetom dohody so zákazníkom v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách . O výške ceny informuje zákazníka pred uzavretím zmluvného vzťahu prostredníctvom cenovej ponuky alebo zverejneného cenníka na svojej webovej stránke.

Ak nie je možné vopred stanoviť konečnú cenu v cenovej ponuke, zmluvné strany sa dohodnú na spôsobe jej výpočtu pre konkrétnu službu.

Cena je určená vopred v dokumente cenovej ponuky a jej výška vychádza z ekonomicky oprávnených nákladov a primeraného zisku.

POVINNE ZVEREJŇOVANÉ INFORMÁCIE V ZMYSLE § 6 ZÁKONA č. 136/2010 Z. z. O SLUŽBÁCH NA VNÚTORNOM TRHU

k) základnom popise služby, ak to nie je zrejmé,

Informácie o produktoch a službách spoločnosti sú zverejnené na webe v sekcii Zvolen / Produkty. <https://stefe.sk/mt/sk#produkty>

l) kontaktných údajoch poisťovateľa, s ktorým uzavrel zmluvu o poistení, rozsahu poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú výkonom činnosti a o územnom rozsahu tohto poistenia,

Poisťovateľ: KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO: 00 585 441, rozsah zodpovednosti za škodu je Európa, vecný rozsah poistenia určujú všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti č. ZP 606 a pre výrobnú zodpovednosť č. ZVV 656

m) kontaktných údajoch, kde možno podať sťažnosť alebo reklamáciu na poskytovanú službu alebo získať informácie o poskytovanej službe v Slovenskej republike.

Adresa: Unionka 54, 960 01 Zvolen

E-mail: zvolen@stefe.sk

Telefón: +421 45 5248 600