



# CENNÍK – havarijný zásah/služba

## Dodávateľ:

**STEFE Martin**, a. s., Východná 14, 036 01 Martin  
Tel.: + 421 43 3220 412  
IČO: 36 395 714

**Kontaktná osoba na vykonanie havarijného výjazdu:** pracovníci dispečingového pracoviska,  
tel. č. 0918 733 757, 0918 733 767

**Kontaktná osoba na zazmluvnenie služby:** Ing. Juraj Jurčík, 0918 733 756

Obchodný register Okresného súdu Žilina, odd. Sa, vl. č 10277/L

[www.stefe.sk](http://www.stefe.sk)

(ďalej aj ako „dodávateľ“)

## Havarijný zásah – jednorazový, nezazmluvnený

Položka	Cena s DPH za každú začatú hodinu
Jednorazový poplatok za výjazd na miesto havárie	30 eur/výjazd
Havarijný zásah v pracovný deň v čase od 7.00 do 15.00 hod.	24 eur/hod.
Havarijný zásah v pracovný deň v čase od 15.00 do 7.00 hod.	30 eur/ hod.
Havarijný zásah vykonaný cez víkend a vo sviatok	40 eur/ hod.

## Havarijná služba – na základe vopred podpísanej zmluvy

Položka	Cena s DPH
Pri zazmluvnení služby na 1 mesiac	55 eur/mesiac
Pri zazmluvnení služby na 1 rok	300 eur/rok

# Obchodné podmienky

## 1. Predmet plnenia a dodacie podmienky

- 1.1. Telefonické alebo písomné zadanie žiadosti na vykonanie výjazdu (v prípade nezazmluvneného výjazdu a závažných okolností môže byť objednávka zaslaná neskôr) a jej potvrdenie a prijatie kontaktným pracovníkom spoločnosti STEFE Martin.
- 1.2. Objednávateľ havarijného výjazdu svojou telefonickou alebo písomnou žiadosťou dáva dodávateľovi služby súhlas na vykonanie havarijného výjazdu v cenách uvedených v cenníku, ktorý je zverejnený na webovom sídle dodávateľa.
- 1.3. Žiadosť o nezazmluvnený jednorazový havarijný výjazd môže byť v prípade vyťaženia personálnych kapacít odmietnutá.
- 1.4. Jednorazový poplatok za výjazd na miesto havárie je účtovaný pri každom nezazmluvnenom výjazde.
- 1.5. Jednorazový havarijný zásah bude vykonaný ihneď, ako to bude možné, po predchádzajúcom telefonickom alebo písomnom potvrdení, že spoločnosť STEFE Martin, a. s., na základe žiadosti objednávateľa služby havarijný výjazd vykoná.
- 1.6. V prípade zazmluvnenej havarijnej služby po nahlásení havárie výjazd na miesto najneskôr do 2 hodín, ak nenastala mimoriadna situácia (napr. výpadok celej siete v meste Martin).
- 1.7. Objednávateľ služby je povinný pre dodávateľa služby sprístupniť objekt alebo miesto, kde havarijný stav nastal.
- 1.8. Cieľom havarijného výjazdu je zabezpečenie miesta havárie od ďalšieho šírenia škôd a zabránenie prípadnej ujme na zdraví osôb nachádzajúcich sa v danom objekte. Úlohou pracovníkov vykonávajúcich výjazd je aj odstavenie poruchového zariadenia, napr. odovzdávacej stanice tepla a plynovej kotolne.
- 1.9. Po vykonaní základných zabezpečovacích úkonov špecifikovaných v čl. 1 v bode 1.8. sa snažia pracovníci zúčastnení na havarijnom výjazde diagnostikovať dôvod vzniku poruchy a určia návrhy potrebných opráv.
- 1.10. Navrhované opravy budú vykonané až po vzájomnej dohode s objednávateľom havarijného výjazdu a budú fakturované osobitne podľa rozsahu prác a ceny použitého materiálu.
- 1.11. Dodávateľ služby po uskutočnení výjazdu napíše o vykonanom zásahu zápis, na základe ktorého sa nezazmluvnený havarijný zásah vyfakturuje. Zazmluvnený havarijný zásah sa fakturuje na základe podmienok dohodnutých v zmluve.

## **2. Cena, fakturačné a platobné podmienky**

- 2.1. Cena je stanovená v súlade s aktuálnym cenníkom dodávateľa.
- 2.2. Úhrada služby bude vykonaná na základe vystavenej faktúry dodávateľom. Doba splatnosti je 14 dní.
- 2.3. Po podpísanej zmluve na havarijnú službu na obdobie jedného roka ponúkame aj možnosť mesačných alebo štvrťročných splátok.

**Platnosť cenníka:** od 01. 01. 2025