

VYHODNOTENIE ŠTANDARDOV KVALITY

za kalendárny rok: 2024

Údaje o regulovanom subjekte k 31. decembru roku t-1:

Obchodné meno	Sídlo (miesto podnikania)		IČO
STEFE Martin, a.s.	Východná 14, 036 01, Martin		36 395 714

Číslo povolenia	Počet odberných miest	Výroba tepla		Rozvod tepla		Dodávka tepla
		Inštalovaný výkon (MW)	Druh najviac používaného paliva	Rozvinutá dĺžka zariadení na rozvod tepla (km)	Ročná dodávka tepla spolu (MWh)	
2006T0186	597	5.984 MW	Zemný plyn, biomasa	52.13 km	103 363.228 MWh	

Hlásenie o vyhodnotení dodržiavania štandardov kvality:

Riadok	Záznam	§ 2 ods. 1 písm.						§ 3 písm.								
		a)	b)	c)	d)	e)	a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	h)		
A	Udalosti zaznamenané v roku t-1:	[počet]	0	0	1 562	0	1	958	958	958	2	0	0	0	7	3
B	Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1:	[počet]	X	X	0	X	X	0	0	0	0	0	0	0	0	0
C	Udalosti zaznamenané v roku t-1 prechádzajúce do roku t:	[počet]	X	X	0	X	X	0	0	0	0	0	0	0	0	0
D	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality (NŠK):	[počet]	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	0
E	Podiel všetkých udalostí s preukázaným NŠK $[D/(A+B-C) \times 100]$	[%]	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
F	Miera závažnosti štandardu kvality	[%]	12	11	22	10	9	6	7	8	1	2	3	5	4	4
G	Úroveň kvality štandardu kvality $[(100 - E) \times F / 100]$	[%]	12.0	11.0	22.0	10.0	9.0	6.0	7.0	7.2	1.0	2.0	3.0	5.0	4.0	4.0
Dosiagnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku t-1:		[%]	99.16%													
Požadovaná úroveň dodržiavania štandardov kvality:		[%]	90.00%													

28.2.2025
Datum

Číslo transakcie: PTSR-DEBBYG-92931

STEFE Martin, a.s.

Východná 14

036 01 Martin



Odtlačok pečiatky a podpis štatutárneho zástupcu

Tabuľka na výpočet dosiahnutej úrovne dodržiavania štandardov kvality:

Riadok	Záznam	§ 2 ods. 1 písm.						§ 3 písm.							
		a)	b)	c)	d)	e)	a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	h)	
A	Udalosti zaznamenané v roku t-1:	[počet]	0	0	1562	0	1	958	958	958	2	0	0	7	3
B	Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1:	[počet]	X	X	0	X	X	0	0	0	0	0	0	0	0
C	Udalosti zaznamenané v roku t-1 prechádzajúce do roku t:	[počet]	X	X	0	X	X	0	0	0	0	0	0	0	0
D	Udalosti s preukázaným nedodržiavaním štandardov kvality (NŠK):	[počet]	0	0	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	0
E	Podiel všetkých udalostí s preukázaným NŠK $[D/(A+B-C) \times 100]$	[%]	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
F	Miera závažnosti štandardu kvality	[%]	12	11	22	10	9	6	7	8	1	2	3	5	4
G	Úroveň kvality štandardu kvality $[(100 - E) \times F / 100]$	[%]	12.0	11.0	22.0	10.0	9.0	6.0	7.0	7.2	1.0	2.0	3.0	5.0	4.0
H	Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku t-1 $[\Sigma G]$:	[%]	99.16%												

Vysvetlivky k tabuľke:

Riadok A:

1. Pre štandardy kvality podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d), e) sa v riadku A uvádza počet odberných miest so stavom k 31. decembru roku t-1.
2. Pre štandardy podľa § 2 ods. 1 písm. c) a § 3 písm. a) až h) sa uvádza počet odberných miest, ktoré boli udalosťou dotknuté.

Riadok D:

Uvádza sa počet odberných miest, ktoré boli dotknuté nedodržiavaním štandardom kvality.

Riadok F:

Miera závažnosti je stanovená v závislosti od významnosti jednotlivých štandardov kvality so zreteľom na ich dosah na odberateľa a konečného spotrebiteľa.

Prehľad o počte a výške kompenzačných platieb za rok: 2024

§	písm	Druh nedodržaného štandardu kvality	POČET nedodržaných štandardov kvality		SUMA vyplatených kompenzačných platieb	
			CELKOM	z toho domácnosti	CELKOM (eur)	z toho domácnosti (eur)
§2 ods.1	a)	Zabezpečenie maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste	0	0	0	0
	b)	Dodržanie určeného času dodávky tepla na vykurovanie	0	0	0	0
	c)	Obnovenie dodávky tepla po obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodu technickej poruchy	0	0	0	0
	d)	Dodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu	0	0	0	0
	e)	Dodržanie teploty teplej úžitkovej vody	0	0	0	0
§3	a)	Oznámenie dátumu začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla	0	0	0	0
	b)	Dodržanie začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla	0	0	0	0
	c)	Dodržanie skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla	100	84	389.07	369.27
	d)	Oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby za dodané teplo	0	0	0	0
	e)	Písomné určenie a doručenie technických podmienok žiadateľovi o pripojenie	0	0	0	0
	f)	Zabezpečenie preskúšania určeného meradla a oznámenie výsledku preskúšania žiadateľovi	0	0	0	0
	g)	Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo	0	0	0	0
	h)	Písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla	0	0	0	0
SPOLU:			100	84	389.07	369.27

28.2.2025

Dátum

Číslo transakcie: **PTSR-DEBBYG-92931**

STEFĚ MARTIN, a.s.

Východná 14
036 01 Martin



Odľadok pečiatky a podpis štatutárneho zástupcu