

Vyhodnotenie štandardov kvality
za kalendárny rok: 2019

Údaje o regulovanom subjekte k 31.decembru roku t-1:

Obchodné meno	Sídlo (miesto podnikania)	IČO
STEFE Banská Bystrica, a.s.	Zvolenská cesta 1, 974 05 Banská Bystrica	36 024 473

Číslo povolenia	Počet odberných miest	Výroba tepla			Rozvod tepla	Dodávka tepla
		Inštalovaný výkon (MW)	Druhy najviac používaného paliva		Rozvinutá dĺžka zariadení na rozvod tepla (km)	Ročná dodávka tepla spolu (MWh)
č.2006T 0115-12	558	164,947 MW	Zemný plyn		61,74 km	142,489 MWh

Hlásenie o vyhodnotení dodržiavania štandardov kvality:

Riadok	Záznam		§ 2 ods. 1 písm.					§ 3 písm.							
			a)	b)	c)	d)	e)	a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	h)
A	Udalosti zaznamenané v roku t-1:	[počet]	558	558	6	558	558	180	180	180	15	0	0	1	3
B	Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1:	[počet]	X	X	0	X	X	0	0	0	0	0	0	0	0
C	Udalosti zaznamenané v roku t-1 prechádzajúce do roku t:	[počet]	X	X	0	X	X	0	0	0	0	0	0	0	0
D	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality (NŠK)	[počet]	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
E	Podiel všetkých udalostí s preukázaným NŠK $[D/(A+B-C) \times 100]$	[%]	0,0	0,0	16,7	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
F	Miera závažosti štandardu kvality	[%]	12	11	22	10	9	6	7	8	1	2	3	5	4
G	Úroveň kvality štandardu kvality $[(100 - E) \times F / 100]$	[%]	12,00	11,00	18,33	10,00	8,98	6,00	7,00	8,00	1,00	2,00	3,00	5,00	4,00
Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku t-1		[%]	96,31%												
Požadovaná úroveň dodržiavania štandardov kvality:		[%]	90,00												

25.2.2020

.....
Dátum

THOR-BM6FMH-123645

.....
Odtlačok pečiatky a
podpis štatutárneho zástupcu

Ing.Ondrej Borguľa - predseda predstavenstva
Fabian Grimme,BSc., - člen predstavenstva

Prehľad o výške kompenzačných platieb za rok : 2019

Druh nedodržaného štandardu kvality			POČET nedodržaných štandardov kvality		SUMA vyplatených kompenzačných platieb	
§	písm.	Stručný popis štandardu kvality	CELKOM	z toho domácnosti	CELKOM (eur)	z toho domácnosti (eur)
§ 2 ods.1	a)	Zabezpečenie maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste.	0	0	0	0
	b)	Dodržanie určeného času dodávky tepla na vykurovanie.	0	0	0	0
	c)	Obnovenie dodávky tepla po obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov technickej poruchy.	1	1	65	65
	d)	Dodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu.	0	0	0	0
	e)	Dodržanie teploty teplej úžitkovej vody.	1	1	20	20
§ 3	a)	Oznámenie dátumu začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla.	0	0	0	0
	b)	Dodržanie začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla.	0	0	0	0
	c)	Dodržanie skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla.	0	0	0	0
	d)	Oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby za dodané teplo.	0	0	0	0
	e)	Písomné určenie a doručenie technických podmienok žiadateľovi o pripojenie.	0	0	0	0
	f)	Zabezpečenie preskúšania určeného meradla a oznámenie výsledku preskúšania žiadateľovi.	0	0	0	0
	g)	Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo.	0	0	0	0
	h)	Písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla.	0	0	0	0
Spolu:			2	2	85	85

25.2.2020

Dátum

THOR-BM6FMH-123645

Odtlačok pečiatky a podpis štatutárneho zástupcu

Ing.Ondrej Borguľa - predseda predstavenstva
Fabian Grimme,BSc., - člen predstavenstva