

Vyhodnotenie štandardov kvality

za kalendárny rok: 2017

Údaje o regulovanom subjekte k 31.decembru roku t-1:

Obchodné meno	Sídlo (miesto podnikania)	IČO
STEFE Banská Bystrica, a.s.	Zvolenská cesta 1, 974 05 Banská Bystrica	36 024 473

Číslo povolenia	Počet odberných miest	Výroba tepla		Rozvod tepla	Dodávka tepla
		Inštalovaný výkon (MW)	Druhy najviac používaného paliva	Rozvinutá dĺžka zariadení na rozvod tepla (km)	Ročná dodávka tepla spolu (MWh)
č.2006T 0115-9	545	157.800 MW	Zemný plyn	83.18 km	154.582 MWh

Hlásenie o vyhodnotení dodržiavania štandardov kvality:

Riadok	Záznam		§ 2 ods. 1 písm.					§ 3 písm.							
			a)	b)	c)	d)	e)	a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	h)
A	Udalosti zaznamenané v roku t-1:	[počet]	545	545	26	545	545	87	86	86	54	0	0	0	3
B	Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1:	[počet]	X	X	0	X	X	0	0	0	0	0	0	0	0
C	Udalosti zaznamenané v roku t-1 prechádzajúce do roku t:	[počet]	X	X	0	X	X	0	0	0	0	0	0	0	
D	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality (NŠK)	[počet]	0	0	0	3	1	1	0	0	0	0	0	0	
E	Podiel všetkých udalostí s preukázaným NŠK $[D/(A+B-C) \times 100]$	[%]	0.0	0.0	0.0	0.6	0.2	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
F	Miera závažnosti štandardu kvality	[%]	12	11	22	10	9	6	7	8	1	2	3	5	4
G	Úroveň kvality štandardu kvality $[(100 - E) \times F / 100]$	[%]	12.00	11.00	22.00	9.94	8.98	5.93	7.00	8.00	1.00	2.00	3.00	5.00	4.00
Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku t-1		[%]	99.85%												
Požadovaná úroveň dodržiavania štandardov kvality:		[%]	90.00												

20.2.2018

Dátum

THOR-AW6BEE-9036

STEFE Banská Bystrica, a.s. (5)
 Zvolenská cesta 1
 974 05 Banská Bystrica
 IČO: 36 024 473
 DIČ: 2020091667
 IČ DPH: SK2020091667



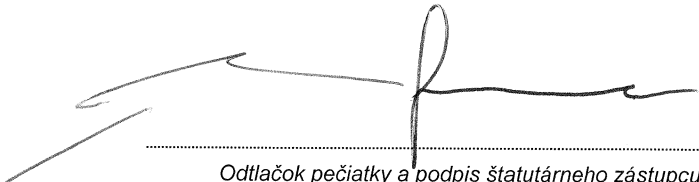
Odtlačok pečiatky a
 podpis štatutárneho zástupcu

Prehľad o výške kompenzačných platieb za rok : 2017

Druh nedodrzaného štandardu kvality			POČET nedodrzaných štandardov kvality		SUMA vyplatených kompenzačných platieb	
§	písm.	Stručný popis štandardu kvality	CELKOM	z toho domácnosti	CELKOM (eur)	z toho domácnosti (eur)
§ 2 ods.1	a)	Zabezpečenie maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste.	0	0	0	0
	b)	Dodržanie určeného času dodávky tepla na vykurovanie.	0	0	0	0
	c)	Obnovenie dodávky tepla po obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov technickej poruchy.	0	0	0	0
	d)	Dodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu.	3	0	90	0
	e)	Dodržanie teploty teplej úžitkovej vody.	1	0	60	0
§ 3	a)	Oznámenie dátumu začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla.	1	0	100	0
	b)	Dodržanie začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla.	0	0	0	0
	c)	Dodržanie skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla.	0	0	0	0
	d)	Oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby za dodané teplo.	0	0	0	0
	e)	Písomné určenie a doručenie technických podmienok žiadateľovi o pripojenie.	0	0	0	0
	f)	Zabezpečenie preskúšania určeného meradla a oznámenie výsledku preskúšania žiadateľovi.	0	0	0	0
	g)	Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo.	0	0	0	0
	h)	Písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla.	0	0	0	0
Spolu:			5	0	250	0

20.2.2018

Dátum



Odtlačok pečiatky a podpis štatutárneho zástupcu

THOR-AW6BEE-9036

STEFÉ Banská Bystrica, a.s. [5]
 Zvolenská cesta 1
 974 05 Banská Bystrica
 IČO: 36 024 473
 DIČ: 2020091667
 IČ DPH: SK2020091667

