



REKLAMAČNÝ PORIADOK

STEFE ZVOLEN, s.r.o.

1. Vady v kvalite dodávaného tepla na ÚK a dodávanej TÚV odberateľ alebo ním poverená osoba písomne ohlási. Hlásenie nedostatku musí obsahovať ulicu, číslo domu, vchod, poschodie a rozsah nedostatku (celý dom, vchod, stúpačka, vykurovacie teleso).
2. Dodávateľ zabezpečí po obdržaní nahlásenia nedostatku bezodkladne fyzickú kontrolu a o skutkovom stave napíše zápis, ktorý svojim podpisom potvrdí odberateľ alebo ním poverená osoba. V zápise sa skonštatuje oprávnenosť resp. neoprávnenosť reklamácie. V prípade, že závada je na strane dodávateľa, dodávateľ túto závadu podľa možnosti odstráni okamžite, resp. dohodne písomne s odberateľom termín jej odstránenia.
3. Vady dodávky zapríčinené chybou v rozvodoch tepla v objekte odberateľa, resp. nevyregulovaním rozvodov tepla v objekte odberateľa nie sú vadami dodávky z dôvodov na strane dodávateľa. V prípade potreby bude dodávateľ spolupracovať s odberateľom pri odstraňovaní závady na zariadení odberateľa na základe písomnej objednávky, ktorá bude obsahovať aj problematiku znášania nákladov.

.....
Ing. Ivan Adam
konateľ spoločnosti

.....
Ing. Vladimír Bella
konateľ spoločnosti