

STEFE Martin, a.s.

Východná 14
036 01 Martin

Zákaznícka linka

Tel.: +421 43 3220 400
E-mail: martin@stefe.sk

Poruchová služba

0800 700 707
dispecing.martin@stefe.sk

Služby

Ing. Juraj Jurčík
0918 733 756
juraj.jurcik@stefe.sk



„Hrdzavá voda“ – problém, ktorý sa dá riešiť

Ak vám tečie hrdzavá teplá voda z vodovodného kohútika len sporadicky, nemusíte sa obávať, príčinou môžu byť opravy a odstávky na rozvodoch pitnej vody. Pokiaľ sa však hrdzavá voda objavuje pravidelne, je potrebné konať.

Prečo vznikajú vo vode kaly?

Rozhodujúce faktory:

- vek rozvodov
- kvalita použitého materiálu rozvodov
- tvrdosť a znečistenie pitnej vody
- nízka spotreba teplej vody
- zanedbaná prevencia

V Martine máme kvalitnú pitnú vodu z podzemných zdrojov, ale jej tvrdosť má veľký vplyv na vznik kalov v potrubiach teplej vody. Okrem vápnika, ktorý je hlavnou príčinou tvrdosti vody, obsahuje voda aj jemné kaly a rozpustené plyny. Ohriatím pitnej vody dôjde k porušeniu jej vnútornej rovnováhy a vápnik zreaguje s oxidom uhličitým. Vznikajú voľné častice vodného kameňa (známy napríklad z varnej kanvice). Voda bez vápnika je však „agresívna“ a reaguje s kovovými potrubiami. Následkom toho sa tvoria hnedočervené soli železa. Jemné častice vodného kameňa a solí železa sa v priebehu rokov usadzujú v potrubiach ako veľmi jemné kaly. Zvíria sa vždy pri špičkovom odbere teplej vody (napr. v nedeľu večer), pri odstávkach vody, resp. v dome pri opravách. Zvírené kaly majú mimoriadnu schopnosť zafarbiť vodu do hrdzava.

Ako vyriešiť problém s hrdzavou vodou?

- Vlastník bytu informuje predsedu bytového domu/správcu a dispečing STEFE Martin, a. s. (kontakt: dispecing.martin@stefe.sk, tel. 0800 700 707)
- STEFE Martin, a. s., preverí systém distribúcie vody až po odberné miesto
- Predseda bytového domu alebo správca konzultuje problém so STEFE Martin, a. s. a dohodne postup na odstránenie hrdzavej vody

Riešenie:

- **Prepláchnutie rozvodov teplej vody**
- **Výmena rozvodov v bytovom dome**

Nezabudnite na prevenciu!

Všeobecne sa zanedbáva starostlivosť o rozvody teplej vody zo strany vlastníkov objektov. Tak, ako pravidelne odvápnujeme varnú kanvicu, tak sa musí obdobná starostlivosť venovať aj rozvodom teplej vody v dome. Odporúča sa, aby prepláchnutie rozvodov teplej vody bolo pravidelne vykonávané v 5-ročných intervaloch.

